

TERMO DE USO DA PLATAFORMA PREDYRA

Última atualização: 13 de julho de 2026.

Olá! Seja bem-vindo(a) à Plataforma Predyra!

Conheça as regras de uso do nosso serviço para que você tenha a experiência mais transparente possível.

1. QUEM SOMOS?

Nós somos uma plataforma de agentes de IA corporativos, baseada em *Large Language Models* (“LLM”), que integra técnicas avançadas de *analytics*, modelagem de dados e automação, permitindo a entrega de respostas interativas e conversacionais aos Usuários (doravante, “Plataforma Predyra”).

Nossos serviços são fornecidos pela **BHS KRIPTOS - SOLUCOES DE NEGOCIOS LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 24.259.739/0001-80, com sede em Avenida Raja Gabaglia 4343, andar 3 sala 200 V, Bairro Santa Lúcia, Belo Horizonte/MG, CEP 30350-577, neste ato representada nos termos de seu Contrato Social (doravante, “**BHS KRIPTOS**”).

2. DEFINIÇÕES

Conceitos	Definição
Cliente	Significa a pessoa jurídica que firmou o Contrato de Licenciamento de Plataforma IA com a BHS KRIPTOS para uso da Plataforma Predyra.
Conteúdo	Significa, em conjunto, todas e quaisquer informações, dados, <i>inputs</i>, comandos, textos, imagens, arquivos de áudio, vídeo, códigos, ou qualquer outro material, em formato digital, que transite ou seja processado através da Plataforma Predyra. O Conteúdo subdivide-se em: Contribuições: Todo material fornecido, carregado, inserido ou submetido pelo Usuário na Plataforma Predyra, seja para fins de processamento, armazenamento ou geração de Resultados. As Contribuições incluem, mas não se

	limitam, aos dados de <i>input</i> e <i>prompts</i> utilizados. Resultados: Todo material gerado, processado, emitido ou entregue ao Usuário pela Plataforma Predyra como <i>output</i> direto das Contribuições, incluindo textos, imagens, códigos, <i>insights</i> e quaisquer outras saídas digitais derivadas do uso da inteligência artificial.
Usuário (ou “Você”)	Significa a pessoa física devidamente autorizada pelo CLIENTE a utilizar a Plataforma Predyra, mediante fornecimento de credenciais de acesso (nome de usuário e senha). Os Usuários poderão ser empregados, consultores, contratados, prestadores de serviços, parceiros e/ou agentes do CLIENTE.

3. ANTES DE COMEÇAR A USAR A PLATAFORMA PREDYRA, SAIBA QUE:

- Os Serviços prestados pela BHS KRIPTOS são destinados apenas à contratação direta por pessoas jurídicas (B2B).
- Para utilizar a Plataforma Predyra é imprescindível **que o Cliente assine o Contrato de Licenciamento de Plataforma IA com a BHS KRIPTOS**, documento que contém as disposições específicas comerciais e jurídicas acerca da contratação.
- Para utilizar a Plataforma Predyra é imprescindível **que o Usuário aceite este Termo de Uso e a Política de Privacidade**.
- Ao aceitar este Termo de Uso, **o Usuário declara, sob sua responsabilidade, ser maior de 18 (dezoito) anos, bem como ter lido, compreendido e aceito integralmente os direitos e obrigações nele previstos**. O consentimento ora manifestado é livre, expresso e inequívoco, podendo ser revogado mediante solicitação enviada ao canal de Comunicação indicado na Cláusula 10. A partir da aceitação, as disposições deste Termo passam a reger a relação entre o Usuário e a BHS KRIPTOS. Recomenda-se, portanto, a leitura atenta do presente documento e, em caso de dúvidas, o contato imediato por meio dos canais disponibilizados.
- **Este documento poderá ser alterado pela BHS KRIPTOS** por questões legais ou estratégicas, mas saiba que **sempre iremos comunicá-lo** a respeito destas alterações para que Você defina se irá ou não seguir conosco.
- O fato de Você **continuar a acessar ou usar a Plataforma após essa comunicação, representa o seu consentimento** em vincular-se ao Termo de Uso atualizado.

- Para entender as nossas práticas relativas ao tratamento e processamento de dados pessoais, por favor, **leia a nossa Política de Privacidade, acessível aqui <https://www.predyra.com.br/politicas-de-privacidade/>**, a qual é parte integrante deste Termo de Uso.

4. CADASTRO DE USUÁRIOS

Não se esqueça! Para utilizar a Plataforma Predyra é imprescindível que o Usuário mantenha vínculo contratual ou laboral com o Cliente e realize previamente o seu cadastro. Para tanto, deverão ser fornecidos dados cadastrais que incluem, mas não se limitam, a: (i) nome e (ii) e-mail.

O Usuário declara que todas as informações fornecidas são verdadeiras, completas, precisas e atualizadas, comprometendo-se a mantê-las em conformidade, sob pena de suspensão do acesso à Plataforma. Eventuais prejuízos decorrentes da inclusão de dados incorretos, inverídicos ou desatualizados serão de responsabilidade exclusiva do Usuário.

Na hipótese de serem identificadas inconsistências ou recusas no fornecimento de dados adicionais eventualmente solicitados, a BHS KRIPTOS poderá suspender, temporária ou definitivamente, o acesso do Usuário à Plataforma, sem prejuízo da adoção de outras medidas cabíveis.

O Usuário se compromete, ainda, a manter em sigilo suas credenciais de acesso, responsabilizando-se integralmente por qualquer uso indevido decorrente da sua divulgação a terceiros.

5. FUNCIONALIDADES DA PLATAFORMA PREDYRA

As funcionalidades atualmente disponibilizadas pela Plataforma Predyra estão relacionadas abaixo, sem prejuízo de que novas funcionalidades, produtos ou serviços venham a ser incorporados, ou que algumas das funcionalidades ora descritas sejam descontinuadas, independentemente de comunicação prévia ao Usuário:

- Conexão a múltiplas fontes de dados, por meio de conectores diretos e APIs;
- Integração com as principais soluções de inteligência artificial generativa disponíveis no mercado, permitindo ao Cliente optar pela que melhor atenda às suas necessidades;
- Interação conversacional por meio de perguntas em linguagem natural;
- Geração de respostas com base na interpretação dos dados, apresentadas em diferentes formatos (textos, gráficos e tabelas);
- Produção automática de insights e perguntas propositivas, em apoio ao diagnóstico decorrente da interação realizada;
- Integração com plataformas de comunicação e colaboração, tais como Teams, Slack, WhatsApp, entre outras;
- Possibilidade de integração com sistemas legados, por meio de APIs;
- Licenciamento na modalidade SaaS;
- Licenciamento na modalidade White Label, mediante condições comerciais diferenciadas;
- Exportação dos resultados de consultas em diferentes formatos, incluindo e-mail, PDF e PPTX;
- Interface única, intuitiva e de fácil utilização;

- Garantia de governança corporativa e conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

6. CONTEÚDO, CONTRIBUIÇÕES E RESULTADOS

Conteúdo e Responsabilidade do Usuário.	O Usuário é o único e exclusivo responsável por todo o Conteúdo, devendo assegurar que ele não viole a legislação aplicável, direitos de terceiros (incluindo, mas não se limitando, a direitos de propriedade intelectual, privacidade e proteção de dados) ou as disposições destes Termos de Uso. O Usuário declara e garante possuir todos os direitos, autorizações, licenças e permissões necessárias para fornecer as Contribuições à Plataforma. A BHS KRIPTOS reserva-se o direito de, a seu exclusivo critério e sem necessidade de aviso prévio, remover, suspender ou restringir o acesso a qualquer Conteúdo que, de forma efetiva ou potencial, viole estes Termos de Uso, a legislação vigente ou direitos de terceiros, sem prejuízo da adoção de outras medidas cabíveis.
Titularidade do Conteúdo.	Observados os limites descritos na Cláusula 9, o Cliente e o Usuário mantêm a titularidade sobre suas Contribuições fornecidas à Plataforma. O Cliente e o Usuário também são os titulares de eventuais direitos de propriedade intelectual sobre os Resultados gerados a partir de suas Contribuições.
Não Exclusividade e Similaridade de Conteúdo.	Devido à natureza dos Serviços e à utilização de inteligência artificial, o Usuário reconhece que os Resultados gerados podem não ser exclusivos, podendo outros Usuários receber resultados idênticos ou substancialmente similares.
Limitação de Precisão.	O Usuário reconhece que a inteligência artificial ("IA") é uma tecnologia em constante evolução e de natureza probabilística. Dessa forma, os Resultados disponibilizados pela Plataforma podem não ser sempre

	precisos, completos ou atualizados, não devendo ser considerados como única fonte de informação verdadeira ou como substituto de aconselhamento profissional.
Dever de Verificação e Não Exclusividade de Confiança.	O Usuário é integralmente responsável por avaliar a precisão, relevância e adequação dos Resultados para suas finalidades, inclusive mediante verificação humana independente, sempre que necessário, antes de utilizá-los ou compartilhá-los.
Isenção de Opinião e Endosso.	O Usuário declara estar ciente de que os Resultados podem incluir informações incompletas, incorretas ou eventualmente ofensivas, que não refletem, em qualquer hipótese, a opinião oficial da BHS KRIPTOS. Ademais, qualquer referência a produtos, serviços ou marcas de terceiros nos Resultados não implica recomendação, endosso, afiliação ou apoio por parte da BHS KRIPTOS.

7. LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

O USUÁRIO E O CLIENTE DECLARAM ESTAREM CIENTES DE QUE A BHS KRIPTOS NÃO SE RESPONSABILIZA, SOB QUALQUER FORMA, INCLUSIVE SOLIDÁRIA OU SUBSIDIÁRIA, PELO OCORRER DAS SEGUINTE HIPÓTESES: (I) FALHAS NA PLATAFORMA DECORRENTES DE CIRCUNSTÂNCIAS ALHEIAS À SUA VONTADE OU CONTROLE, INCLUINDO CASOS FORTUITOS OU FORÇA MAIOR; (II) INCLUSÃO DE INFORMAÇÕES INVERÍDICAS, INVÁLIDAS OU CORROMPIDAS NO CADASTRO PELO USUÁRIO; (III) RESULTADOS PRODUZIDOS PELA PLATAFORMA AFETADOS POR PROGRAMAS EXTERNOS, COMO VÍRUS, FALHAS DE OPERAÇÃO OU CORRUPÇÃO DE DADOS; (IV) INTERVENÇÕES DE HACKERS OU SOFTWARE MALICIOSOS; (V) FALHAS HUMANAS DE QUALQUER NATUREZA DURANTE O PROCESSAMENTO DE INFORMAÇÕES NA PLATAFORMA; (VI) FALHAS TÉCNICAS DE QUALQUER TIPO, INCLUINDO PROBLEMAS DE ACESSO OU NAVEGAÇÃO DECORRENTES DE INSTABILIDADE DA INTERNET, QUEDAS DE ENERGIA, MAU FUNCIONAMENTO ELETRÔNICO OU FÍSICO DE REDES, INTERRUPÇÕES DE CONEXÃO, OU FALHAS DE SOFTWARE/HARDWARE DO USUÁRIO; (VII) INTEGRAÇÃO DA PLATAFORMA COM SOFTWARES DE TERCEIROS OU DO PRÓPRIO USUÁRIO OU CLIENTE; (VIII) DANOS DECORRENTES DE CULPA EXCLUSIVA DO USUÁRIO; (IX) PREJUÍZOS RESULTANTES DE DECISÕES ADMINISTRATIVAS, GERENCIAIS OU COMERCIAIS TOMADAS COM BASE NO CONTEÚDO FORNECIDO PELA PLATAFORMA; (X) PROBLEMAS NA REDE FÍSICA E LÓGICA DO USUÁRIO; (XI) QUAISQUER PERDAS, DANOS, LUCROS CESSANTES OU EMERGENTES, ATRIBUÍVEIS DIRETA OU INDIRETAMENTE AO FORNECIMENTO, UTILIZAÇÃO OU DESEMPENHO DA PLATAFORMA E (X) PELO USO DA PLATAFORMA EM DESACORDO COM ESTES TERMOS DE USO, NEM POR

QUAISQUER DANOS OU PREJUÍZOS DECORRENTES DO ACESSO NÃO AUTORIZADO DE TERCEIROS A DADOS DISPONIBILIZADOS POR MEIO DA PLATAFORMA.

A RESPONSABILIDADE AGREGADA DA BHS KRIPTOS, NOS TERMOS DESTA CLÁUSULA, NÃO EXCEDERÁ O MONTANTE PAGO PELO CLIENTE PELO USO DA PLATAFORMA PREDYRA NOS 12 MESES ANTERIORES À OCORRÊNCIA DO FATO OU O EQUIVALENTE A US\$100 (CEM DÓLARES), PREVALECENDO O QUE FOR MENOR.

8. VIGÊNCIA E RESCISÃO

Estes Termos de Uso vigerão por prazo indeterminado, a partir do seu aceite.

O Usuário poderá, a qualquer momento, solicitar a exclusão de seu cadastro na Plataforma, encerrando seu relacionamento com a BHS KRIPTOS, mediante solicitação realizada diretamente pela Plataforma ou por outros canais de comunicação disponibilizados. Nesse caso, os dados do Usuário serão tratados conforme a Política de Privacidade vigente.

A BHS Kriptos poderá, a qualquer momento e mediante aviso prévio, **encerrar o cadastro do Usuário**, independentemente de solicitação do mesmo, respeitando a regulamentação aplicável.

9. PROPRIEDADE INTELECTUAL

O código fonte, o layout, o banco de dados, redes e arquivos inerentes à Plataforma Predyra são de titularidade exclusiva da BHS KRIPTOS. Estes direitos são protegidos por legislação cível e criminal, nacional e internacional e seu uso ou reprodução (total ou parcial) indevidos podem gerar responsabilização dos envolvidos no ato.

O Usuário não adquire, por meio do presente Termo de Uso ou da Política de Privacidade, nenhum direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos, incluindo patentes, desenhos, marcas, direitos autorais ou direitos sobre informações confidenciais ou segredos de negócio, sobre ou relacionados à Plataforma, os quais são de propriedade exclusiva da BHS KRIPTOS.

Você compreende que os infratores à propriedade intelectual da BHS KRIPTOS ou de terceiros estão sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, nos termos da legislação aplicável.

As marcas, nomes comerciais ou logotipos de qualquer espécie apresentados por meio da Plataforma são de propriedade da BHS KRIPTOS ou de terceiros que tenham permitido o seu uso, de modo que a utilização da Plataforma não importa em autorização para que você possa citar tais marcas, nomes comerciais e logotipos.

Caso você identifique a violação de direitos relativos à propriedade intelectual, poderá enviar uma denúncia por meio do canal de Comunicação indicado na Cláusula 10, para que a BHS KRIPTOS averigue a situação indicada e adote as medidas necessárias para a apuração e resolução de eventual irregularidade.

10. DISPOSIÇÕES FINAIS

Compromisso e Limitação de Garantias.	A BHS KRIPTOS não oferece quaisquer garantias, expressas ou implícitas, incluindo, sem limitação, garantias de qualidade satisfatória, comercialidade e adequação a um propósito específico. Além disso, não garante que serviços de terceiros acessíveis por meio da Plataforma estejam livres de vírus, malware ou outros componentes prejudiciais.
Serviços de Terceiros.	A Plataforma pode conter links ou ligações a sites ou serviços de terceiros que não pertencem e não são controlados por ela, de forma que a BHS KRIPTOS não assume qualquer responsabilidade pelo conteúdo, precisão, políticas, práticas, opiniões expressas em qualquer desses sites de terceiros ou por qualquer terceiro com que o Usuário interaja através do site e/ou aplicativo. A BHS KRIPTOS recomenda expressamente que o Usuário leia os termos de uso e as políticas de privacidade de cada site de terceiros ou serviço que o Usuário visitar ou utilizar. A presença de links de outros sites na Plataforma não implica uma parceria, relação, aprovação ou respaldo da BHS KRIPTOS com tais sites e seus conteúdos.
Dever de Diligência do Usuário.	É responsabilidade do Usuário exercer discernimento, diligência e cautela ao interagir com terceiros ou ao adquirir produtos ou serviços, independentemente do meio ou ambiente. A BHS KRIPTOS atua exclusivamente como intermediária de divulgação e não participa das transações realizadas entre o Usuário e terceiros.
Isenção de Responsabilidade	A BHS KRIPTOS não se responsabilizará por danos pessoais ou qualquer prejuízo incidental, direto, indireto ou consequente, lucros cessantes, incluindo, sem limitação, prejuízos por lucros cessantes, corrupção ou perda de dados, falha de transmissão ou recepção de dados, não continuidade do negócio ou qualquer outro prejuízo ou perda comercial, decorrentes ou relacionados ao uso ou sua inabilidade em usar a Plataforma Predyra, por qualquer motivo.

Independência entre as Cláusulas	Caso alguma das cláusulas deste documento seja considerada ilícita, dita cláusula deverá ser julgada separadamente do restante e substituída por cláusula lícita e similar, que reflita as intenções originais das Partes, observando-se os limites da lei, todas as demais cláusulas continuarão em pleno vigor.
Tolerância	Eventual omissão ou atraso de qualquer das Partes em exigir o cumprimento de qualquer termo ou condição do presente Termo pela outra Parte ou em exercer qualquer direito aqui previsto, não constituirá novação nem implicará renúncia da possibilidade futura de exigir o cumprimento de tal termo.
Confidencialidade	Nós e Você temos o dever e obrigação de manter o sigilo e a não revelar a terceiros, em quaisquer circunstâncias informações decorrentes dos nossos serviços. Assim, cada um de nós tratará de forma estritamente confidencial as informações levadas a seu conhecimento pela outra Parte e somente as utilizará no âmbito dos Serviços ora pactuados.
Comunicações	Dúvidas, elogios e reclamações? O Usuário poderá utilizar o e-mail servicoskriptos@bhs.com.br ou qualquer outro canal do suporte indicado em nosso site para fazer qualquer tipo de solicitação, questionamento, elogios e/ou reclamações para a BHS KRIPTOS.
Indenização	Os Usuários e o Cliente concordam em defender, indenizar e manter indene a BHS KRIPTOS, diretores, empregados e agentes, de e contra quaisquer encargos, ações ou demandas, incluindo, exemplificativamente, honorários advocatícios razoáveis, resultantes: (i) da eventual utilização indevida da Plataforma; (ii) da violação das condições ora pactuadas e (iii) da violação de qualquer lei ou dos direitos de terceiro.
Sanções	Sem prejuízo de outras medidas, a BHS KRIPTOS poderá advertir, suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente, a conta de um Usuário a qualquer tempo,

	e iniciar as ações legais cabíveis se: a) o Usuário não cumprir qualquer dispositivo deste Termo de Uso; b) praticar atos fraudulentos ou dolosos; c) não puder ser verificada a identidade do Usuário ou qualquer informação fornecida por ele esteja incorreta; d) a BHS KRIPTOS entender que qualquer atitude do Usuário tenha causado algum dano a terceiros ou a própria BHS KRIPTOS ou tenha a potencialidade de assim o fazer; e) infração à propriedade intelectual e/ou direitos autorais da BHS KRIPTOS.
Lei Aplicável e Foro	Este Termo deverá ser regido e interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.
Foro	Para resolução de toda e qualquer controvérsia decorrente ou relacionada ao Termo, fica eleito o foro da cidade de Belo Horizonte, Estado de Minas Gerais, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

☐ **Declaro que li e estou ciente das condições acima especificadas.**